

Kalocsa Város Jegyzőjétől

ELŐTERJESZTÉS
Kalocsa Város Önkormányzat Képviselő- testületének
2025. szeptember 8-i ülésére

Tárgy: Az önkormányzat intézményeiben található számítógépes hálózatok üzemeltetése és karbantartása

Tisztelt Képviselő- testület!

Kalocsa Város Önkormányzata 2014. február 5.-i testületi ülésén döntött arról, hogy az önkormányzati intézmények számítógépes rendszerüzemeltetési és karbantartási feladatait egységesen kezeli, és egy szerződést köt valamennyi számítógépes rendszer üzemeltetésére. A feladatra kötött határozott idejű szerződés lejár, így a Kalocsa Város Önkormányzata az önkormányzat intézményeiben található számítógépes hálózatok szerverek, számítógépek és tartozékaik folyamatos és egységes üzemeltetése és karbantartására kötendő 2025. október 1. valamint 2028. szeptember 30. közötti szerződés beszerzése érdekében Kalocsa Város Önkormányzata és Intézményei beszerzési rendjéről szóló szabályzat 13.§. szerinti ajánlattételi eljárást folytatott le.

Kalocsa Város Önkormányzata (székhelye: 6300 Kalocsa, Szent István király út 35.) képviseletében az alábbi ajánlattételi felhívással keresem meg:

1.) Ajánlatkérő megnevezése: Kalocsa Város Önkormányzata
 székhelye: 6300 Kalocsa, Szent István király út 35.
 Adószám: 15724423-2-03
 KSH: 15724423-8411-321-03
 Törzsszám: 724429

2.) Beszerzés tárgya: Az önkormányzat intézményeiben található számítógépes hálózatok szerverek, számítógépek és tartozékaik folyamatos és egységes üzemeltetése és karbantartása 2025. október 1. valamint 2028. szeptember 30. közötti időszakban.

2.1. Az intézmények megnevezése, címe, és a számítógépek szerverek száma: (Az ajánlatkérés időpontjában, számuk az üzemeltetés időszakában változhat.)

Helyszín	Desktop Pc	Laptop	Szerverek
Polgármesteri Hivatal	59	24	8
Közétkeztetési Intézmény	9	1	0
Szociális Központ	22	15	2
Óvodák	10	28	0
Viksi Károly Múzeum	9	4	1
Összesen db:	109	72	11

2.2. A szolgáltatással kapcsolatos feladatok részletezése:

A szolgáltató (az ajánlattevő)

- Elvégzi a rendszerhez tartozó szerverek távfelügyeletét és karbantartását.
- Elvégzi az Ajánlatkérő által használt szoftverek telepítését, biztonsági és egyéb frissítését, karbantartását.

- Elvégzi a számítógépes hálózatok konfigurálását.
- Gondoskodik a mentések automatizálásáról, ellenőrzéséről.
- Elvégzi a felhasználói helyeken a személyi számítógépek, laptopok és hozzájuk kapcsolt perifériák (nyomtató, szkennер, monitor stb.) állapotmegőrző karbantartását.
- Működteti a Kalocsai Polgármesteri Hivatalban és Kalocsa Város Önkormányzata intézményeiben alkalmazott e-mail levelezőrendszert.
- Szolgáltató köteles az Ajánlatkérő rendelkezésére állni, annak működésének ideje alatt (munkanapokon 7.30- 17 óra közötti időpont), ezen kívül ügyeletet tartani.
- Megrendelő igénye szerint ingyenes állapotfelmérést és tanácsadást végez.
- Évente kétszer, egyeztetett időpontban kiszáll Megrendelő telephelyére, ellenőrzi a berendezések műszaki állapotát, elvégzi a rendszeres karbantartásnak megfelelő tisztítási és beállítási munkákat.
- Hibabejelentéskor, legkésőbb a bejelentést követő 3 (három) órán belül megkezdni a hibaelhárítást a Szolgáltató működési idejében. A szerver vagy a hálózat leállása esetén a bejelentést követő 2 órán belül megkezdni a hibaelhárítást.
- Ha a hibaelhárítás során alkatrészt kell cserélni, akkor Szolgáltató feladata a hiba meghatározása, konzultáció a cserélendő hardverelemről és a szerviz ügyintézése. Az alkatrész-megrendelése és a számla kiegyenlítése a Megrendelőt terheli.
- A garanciális berendezések hibája esetén a garanciális igényeket Szolgáltató érvényesíti az Ajánlatkérő megbízásából (csere alkatrész beszerzése stb.), és a helyszíni javítást a fenti ütemezés szerint végzi el.
- A hardver hibáktól független, az üzemeltetéssel kapcsolatos problémák megoldására Szolgáltató jelen szerződés keretében konzultációs segítséget nyújt. A segítség elsősorban a következő témakörökre vonatkozik: berendezések használata, operációs rendszerek, irodai programok kezelése, archiválás, vírusirtás. A konzultáció – az Ajánlatkérő igénye szerint – telefonon, e-mailben, vagy személyesen, a helyszínen történik.
- Szoftver-és hardver nyilvántartás vezetését közösen végzi az Ajánlatkérővel.
- Részt vesz az Ajánlatkérő által használt informatikai szabályzatok és stratégiák (fejlesztési, mentési és üzemeltetési) kialakításában, illetve módosításában.
- Elvégzi a munkaállomások és szerverek szükség szerinti áthelyezését, beüzemelését, amely nem tartalmazza az esetlegesen felmerülő anyagköltségeket.
- Az elvégzett tevékenységét munkanapióban rögzíti amely a havi teljesítés igazolás alapját képezi.
- A hibaelhárítást kiépített ticketing-rendszer üzemeltetésével végzi.
- Részt vesz az ASP (Application Service Provider) rendszer hivatalon belüli üzemeltetésének szakmai és technikai támogatásában, kapcsolatot tart fent az ASP szolgáltatóval, biztosítja a rendszer bevezetéséhez kapcsolódó üzemeltetési feladatokat.
- Igény esetén elvégzi a népszerűségi nyilvántartás, GEO virtuális szerverek karbantartását

3.) A szolgáltatás teljesítése:

Teljesítés helye: Jelen ajánlati felhívás 2.1. pontjában megjelölt helyszíneken
 Teljesítés határideje: Jelen ajánlati felhívás 2.2. pontjában megjelölt időpontok, időkorlátok szerint
 Teljesítés módja: Havonkénti teljesítésigazolás és azt alátámasztó munkanaplók leadásával (Kalocsai Polgármesteri Hivatal Jegyzői Osztályán)

4.) Az ellenszolgáltatás teljesítésével kapcsolatos kikötések, feltételek:

A szolgáltatási díj megfizetése a szolgáltatás teljesítését követően az ajánlatkérő által aláírt teljesítési igazolás átvételét követően 30 napos fizetési határidővel kiállított számla alapján *havonta*, átutalással történik.

5.) Ajánlattételi kötöttség: 60 nap.

6.) Az ajánlat benyújtásának helye, módja, határideje:

Az ajánlatot az ajánlattevő képviselője részéről aláírva zárt borítékban, 2025. szeptember 1. 12:00 órai beérkezéssel kell benyújtani postai úton vagy személyesen. A borítékra fel kell tüntetni az alábbi megjegyzést: **„Kalocsa Város Önkormányzata Informatikai Üzemeltetés, felbontás csak a benyújtási határidőt követően.”**

Az ajánlatnak kötelezően tartalmaznia kell a szolgáltatás ellenértékére tett nyilatkozatot, a referencia nyilatkozatot, az ajánlatkérő Informatikai Biztonsági Szabályzatának megismerését és elfogadását tartalmazó nyilatkozatot, és az elbíráláshoz szükséges egyéb nyilatkozatokat.

7.) Az Ajánlattevő az ajánlatban köteles írásban nyilatkozni az ajánlattételi felhívás feltételeinek elfogadásáról.

8.) Az ajánlatok elbírálásának szempontja: az összességében legelőnyösebb ajánlat

Vállalási ár	
Ajánlat/Legkedvezőbb ajánlat	max. 30 pont
Közigazgatási szerveknél szerzett tapasztalat a közigazgatási szervek száma alapján	
1-3 település (Referenciával igazolt)	10 pont
4-6 település (Referenciával igazolt)	20 pont
7-nél több település (Referenciával igazolt)	25 pont
50-nél több munkaaállomás tartalmazó rendszer működtetésében szerzett tapasztalat	
Referenciával igazolt	20 pont
Rendelkezésre állás	
Nyilatkozat alapján (szerver leállás esetén 1 órán belüli hibaelhárítás megkezdés)	10 pont

9.) Az ajánlatok tervezett bontása: 2025. szeptember 1. 13⁰⁰ óra

10.) Az ajánlatok elbírálása: az ajánlattételi határidőt követő 30 napon belül, az értékelő bizottság javaslata alapján Kalocsa Város Önkormányzata Képviselő- testülete nyílt ülésén hozott döntéseivel történik.

11.) Eredményhirdetés: az Ajánlatkérő az eljárása eredményéről elbírálását követő 3 napon belül elektronikus úton tájékoztatja az Ajánlattevőt.

12.) A szerződéskötés tervezett időpontja: az ajánlatok elbírálást követő 10 napon belül.

13.) Az Ajánlattevő jogosult az ajánlattételi felhívást – indokolás nélkül- módosítani, visszavonni és az eljárást eredménytelenné nyilvánítani.

Az ajánlattételi felhívásra az alábbi ajánlattevők ajánlata érkezett be:

- Laptopdigitál Kft. (székhelye: 7171 Sióagárd Zrínyi u. 15.)
- SysCorp Számítástechnikai és Telekommunikációs Kft. (székhelye: 6300 Kalocsa Széchenyi u. 2.)
- Mhz Számítástechnikai és Pénztárgép Szerviz Kalocsa (székhelye: 6300 Kalocsa Szent István király út 29.)
- Isucomp Kft (székhely: 7100 Szekszárd, Rövidvölgy u. 7.)

Az ajánlatok elbírálásának szempontjaként „az összességében legelőnyösebb ajánlat került meghatározásra. A beérkezett ajánlatok az ajánlattételi felhívásban foglalt feltételeknek megfeleltek, így érvényesek. Az ajánlatok értékeléséről szóló jegyzőkönyv az előterjesztés mellékletét képezi, a benyújtott ajánlatok, valamint ajánlattételi felhívások megtekinthetők a Kalocsai Polgármesteri Jegyzői Osztályán.

Az ajánlatok összehasonlítása alapján megállapítható, hogy a legkedvezőbb ajánlatot a SysCorp Kft adta, ezért javaslom, hogy a Tisztelt Képviselő- testület fogadja el a SysCorp Kft.. ajánlatát, és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat

Kalocsa Város Önkormányzatának Képviselő- testülete


1.) elfogadja a SysCorp Kft. (székhelye: 6300 Kalocsa Széchenyi u. 2.) az önkormányzat intézményeiben található számítógépes hálózatok üzemeltetése és karbantartása tárgyú ajánlat tételi felhívásra adott ajánlatát, amely alapján a szolgáltatói díj számítógépenként 2340 Ft+Áfa/hónap, szerverenként 8800 Ft+Áfa/hónap.

2.) felhatalmazza a polgármestert szolgáltatás megrendelésére, a szerződés megkötésére.

Határidő: az elbírálást követő 30 nap

Felelős: polgármester

Kalocsa, 2025. szeptember 1.


Dr. Kiss Csaba
jegyző

Jegyzőkönyv

a beérkezett ajánlatok értékeléséről

Készült: 2022. szeptember 1-én 13⁰⁰, a Kalocsai Polgármesteri Hivatalban (6300 Kalocsa, Szent István király út 35.)

Tárgy: Az önkormányzat intézményeiben található számítógépes hálózatok szerverek, számítógépek és tartozékaik folyamatos és egységes üzemeltetése és karbantartása 2025. október 1. valamint 2028. szeptember 30. között.

Jelen vannak az értékelő bizottság részéről:

- 1.) Dr. Kiss Csaba, jegyző
- 2.) Dr. Látó Anita, aljegyző
- 3.) Koch István titkársági csoportvezető, jegyzőkönyvvezető

Kalocsa Város Önkormányzata beszerzési rendjéről szóló szabályzat 13. §. alapján szolgáltatás megrendelése tárgyában ajánlattételi felhívás került megküldésre 2025. augusztus 26-án, elektronikus úton a Laptopdigitál Kft. (székhelye: 7171 Sióagárd Zrínyi u. 15.), és a SysCorp Számítástechnikai és Telekommunikációs Kft. (székhelye: 6300 Kalocsa Széchenyi u. 2.), Mhz Számítástechnika és Pénztárgép Szervíz Kalocsa Kft. (székhely: 6300 Kalocsa, Szent István király út 29. valamint Isucomp Kft (székhely: 7100 Szekszárd, Rövidvölgy u. 7.) ajánlattevők részére. Az ajánlattételi felhívásban meghatározott benyújtási határidő 2025. szeptember 1. 12:00 óra volt, az ajánlatokat az ajánlattevő képviselője részéről aláírva papír alapon kellett megküldeni.

Az értékelő bizottság megállapítja, hogy az ajánlati felhívásban meghatározott határidőre és módon az alábbi három ajánlattevő nyújtott be ajánlatot:

- Laptopdigitál Kft. (székhely: 7171 Sióagárd Zrínyi u. 15.)
- SysCorp Számítástechnikai és Telekommunikációs Kft. (székhely: 6300 Kalocsa Széchenyi u. 2.)
- Isucomp Kft (székhely: 7100 Szekszárd, Rövidvölgy u. 7.)

Az Mhz Számítástechnika és Pénztárgép Szervíz Kalocsa Kft. (székhely: 6300 Kalocsa, Szent István király út 29) elektronikus úton jelezte, hogy nem kíván ajánlattal élni a beszerzés során.

Az értékelő bizottság megállapítja, hogy a beérkezett ajánlatok az ajánlattételi felhívásban meghatározott feltételeknek megfelelnek, azok érvényes ajánlatok.

Az ajánlatok elbírálásának szempontjaként „az összességében legelőnyösebb ajánlat” került meghatározása, az alábbiak szerint:

Vállalási ár	
Ajánlat/Legkedvezőbb ajánlat	max. 30 pont
Közigazgatási szerveknél szerzett tapasztalat a közigazgatási szervek száma alapján	
1-3 település (Referenciával igazolt)	10 pont
4-6 település (Referenciával igazolt)	20 pont
7-nél több település (Referenciával igazolt)	25 pont
50-nél több munkaállomás tartalmazó rendszer működtetésében szerzett tapasztalat	
Referenciával igazolt	20 pont
Rendelkezésre állás	
Nyilatkozat alapján (szerver leállítás esetén 1 órán belüli hibaelhárítás megkezdés)	10 pont

Ajánlatok összehasonlítása az ellenszolgáltatás mértéke tekintetében:

Ajánlattevő	Ellenszolgáltatás összege (nettó értéken Ft)				pont
	Desktop PC + Monitor (Ft/db)	Notebook (Ft/db)	Szerver (Ft/db)	Ellenszolgáltatás összege mindösszesen (nettó)/hó	
Laptopdigitál Kft..	2700	2700	11900	619 600	0
SysCorp Kft.	2340	2340	8800	520 340	30
Isucomp Kft.	3000	3300	12000	696 600	0

Ajánlatok összehasonlítása a közigazgatási szerveknél szerzett tapasztalat a közigazgatási szervek száma alapján:

Ajánlattevő	Közigazgatási szervek megnevezése	pont
Laptopdigitál Kft.	Szekszárdi humánszolgáltató Központ Ozora Község Önkormányzata Szekszárdi Vagyonkezelő	10
SysCorp Kft.	Kalocsa Város Önkormányzata, Harta Nagyközség Önkormányzata Homokmégy Község Önkormányzata Bátya Község Önkormányzata Fajsz Község Önkormányzata Foktő Község Önkormányzata Uszód Község Önkormányzata Géderlak Község Önkormányzata Dunaszentbenedek Község Önkormányzat Ordas Község Önkormányzata Érsekhalma Község Önkormányzata	25
Isucomp Kft.	Decsi Polgármesteri Hivatal Decs Nagyközség Önkormányzata Váralja Község Önkormányzat Tolna Vármegyei Szakképzési Centrum (6 intézmény)	10

Ajánlatok összehasonlítása az 50-nél több munkaállomást tartalmazó rendszer működtetésében szerzett tapasztalat alapján

Ajánlattevő	50-nél több munkaállomást tartalmazó intézmények, foglalkoztatók	pont
Laptopdigitál Kft.	Hőgyészi Agrokémia Kft. (referencia nélkül)	0
SysCorp Kft.	Viterra Növényolajgyár Kft., Pata József Gépipari Kft., Kalocsa Város Önkormányzata	20
Isucomp Kft.	Tolna Megyei Szakképzési Centrum (6 intézmény, referencia nélkül)	0

Ajánlatok összehasonlítása rendelkezésre állás alapján

Ajánlattevő	Rendelkezésre állás	pont
Laptopdigitál Kft.	Kritikus hiba esetén 1 órán belüli hibaelhárítás	10
SysCorp Kft.	Kritikus hiba esetén 1 órán belüli hibaelhárítás	10
Isucomp Kft.	Kritikus hiba esetén 1 órán belüli hibaelhárítás	10

Összesítés:

Ajánlattevő	Pont
Laptopdigitál Kft.	20
SysCorp Kft.	85
Isucomp Kft.	20
Mhu Kft.	nem adott ajánlatot

Az értékelő bizottság megállapítja, hogy az ajánlatételi felhívásban megjelölt összességében legelőnyösebb ajánlat esetében megjelölt négy bírálati szempontból három esetében a legelőnyösebb ajánlatot a SysCorp Kft. ajánlattevő adta, egy esetben megegyeznek az ajánlatok. Mindösszesen az ajánlatételi felhívásban meghatározott pontok alapján a SysCorp Kft. 85 pontot, a Laptopdigitál Kft. 20 pontot, az Isucomp Kft. 20 pontot ért el.

Az értékelő bizottság javaslatot tesz a döntéshozó Kalocsa Város Önkormányzata Képviselő- testülete részére, hogy a SysCorp Kft. ajánlatát, mint az összességében legelőnyösebb ajánlatot fogadja el. Továbbá javasolja a képviselő- testület részére, hogy a megrendelésre kerülő szolgáltatás ellenértékét az önkormányzat költségvetésében biztosítsa.

A beérkezett ajánlatokat a képviselő- testület nyílt ülésén bírálja el.

k.m.f.



Dr. Kiss Csaba
jegyző



Dr. Látó Anita
aljegyző



Koch István
jegyzőkönyvvezető